

Il modulo di controllo esterno a Desktop Telematico non funziona correttamente: non si avvia, non riesce a visualizzare il file diagnostico oppure il file .dcm prodotto risulta essere "non controllato".

E' necessario eliminare la cache (file temporanei) di Java, operazione che è possibile eseguire seguendo le istruzioni sotto riportate.

1. Dal menu *Start* selezionare *Java* | *Configura Java* e quindi dalla scheda *Generali* | *File Temporanei internet,* premere il pulsante *Visualizza*





2. Cancellare quindi tutte le applicazioni Controlli Dichiarazione di successione

Visualizzatore cache Java Mostra: Applicazioni			allativ 12603 KB - Dimen	rione elementi inceriti n	alla cachai 68063 KE
Applicazione	Fornitor Rim	uovi elementi selezionati	Data	Dimensioni	Stato
Controlli Dichiarazione di successione	Agenzia delle Entrate	Applicazione		24660 KB	-13-
Redditi PF 2019	Agenzia delle Entrate	Applicazione		12705 KB	4
Dichiarazione di successione	Agenzia delle Entrate	Applicazione		29532 KB	-{\$
Controlli Dichiarazione di successione	Agenzia delle Entrate	Applicazione		24587 KB	-10-
R.L.I. Contratti di locazione e affitto di	Agenzia delle Entrate	Applicazione		24159 KB	-()\$>
					Chiudi

3. Selezionare *Mostra* | *Applicazioni eliminate* e cancellare nuovamente tutte le applicazioni *Controlli Dichiarazione di successione*

🕌 Visualizzatore cache Java	×
Mostra: Applicazioni eliminate 🗸	Dimensione elementi installati: 12496 KB - Dimensione elementi inseriti nella cache: 23308 KB
Titolo	Rimuovi applicazione dalla lista applicazioni eliminate URL
Controlli Dichiarazione di succes ione	http://jws.agenziaentrate.it/jws/registro/2013_126/ControlliSUC13.jnlp
Controlli Dichiarazione di successione	http://jws.agenziaentrate.it/jws/registro/2013/ControlliSUC13.jnlp
	Chiudi

4. Scaricare il modulo di controllo dal link seguente ed avviarlo http://jws.agenziaentrate.it/jws/registro/2013/ControlliSUC13.jnlp